

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Inversiones en Turismo S.A. (en adelante, Hotel Las Dunas) desea poner en conocimiento de sus usuarios, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

1. Identidad y domicilio del titular de los bancos de datos personales:

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en el presente sitio web es Hotel Las Dunas con domicilio en Av. Vasco Nuñez de Balboa N° 259, Miraflores.

La existencia de estos bancos de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante sus inscripciones en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con las denominaciones “Sistema Hotelero” con el código: RNPDP N° 2395 y “Clientes de Plataforma CRM” con el código: RNPDP N° 2393. La información de reservas será almacenada en el banco de datos “Sistema Hotelero”, mientras que la información de contacto y suscripción será almacenada en “Clientes de la Plataforma CRM”.

2. Finalidad:

Dependiendo de cómo interactúas con nuestra Plataforma, Hotel Las Dunas tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

Reservas: Gestionar las reservas de los servicios que hayas contratado a través de la Plataforma, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.

Contacto: Gestionar y atender las solicitudes o consultas que realices a través de nuestro portal web y/o de nuestros canales de atención al cliente, lo cual incluye contactarlo vía telefónica o por correo electrónico.

Suscríbete: Gestionar tu suscripción con el fin de poder ofrecerte nuestras novedades y ofertas especiales, ya sea mediante el envío de correos electrónicos, SMS, Whatsapp o llamadas telefónicas.

Sus datos personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos anteriormente.

3. Transferencias y destinatarios:

Blueline Advanced Services Peru S.R.L., proveedor de plataforma CRM, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos.

Travel Click Inc, proveedor de motor de reservas web, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos.

4. Plazo durante el cual se conservarán los datos personales:

Dependiendo de las finalidades para las que los trataremos, tus datos personales proporcionados se conservarán hasta que: (i) sea necesario para gestionar la compra de los servicios que hayas adquirido, (ii) sea necesario para atender tu solicitud o petición, (iii) decidas cancelar tu suscripción en nuestra web, (iv) revoques tu consentimiento para fines publicitarios.

Con independencia de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5. Ejercicio de los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos:

Como titular de sus datos personales el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Hotel Las Dunas; conocer las características de su tratamiento; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Vasco Nuñez de Balboa N° 259, Miraflores, o la siguiente dirección de correo electrónico: serviciocliente@lasdunashotel.com

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Hotel Las Dunas será responsable de los bancos de datos personales de Sistema Hotelero y de Clientes de Plataforma CRM, así como de los datos personales contenidos en éstos. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios y/o los clientes, Hotel Las Dunas ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos

personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

6. Datos de menores:

La página web de Hotel Las Dunas, las aplicaciones y los servicios no están dirigidos a los menores de edad. En tal sentido, no recabamos información personal alguna de menores deliberadamente, si no es con la autorización del padre/madre o tutor. Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestro sitio web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

7. Modificaciones a la presente información de protección de datos:

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos al menos una vez al año o cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal. Cualquier modificación o actualización será inmediatamente publicada en el sitio web, indicando la fecha de la última actualización, contenido y fecha.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en noviembre de 2020.